

FOIRE AUX QUESTIONS

1/ Je n'arrive pas à télécharger mon ticket de caisse :

Vérifiez que vous avez bien complété votre formulaire, puis téléchargez votre ticket de caisse préalablement pris en photo ou scanné. Attention le poids de votre document (taille du fichier) ne doit pas excéder 10 Mo et doit obligatoirement être au format .jpg, .jpeg, .png, .gif ou .pdf. Enfin validez votre participation en cliquant sur le bouton «Je tente ma chance».

Nous vous rappelons que 36 lots sont à gagner chaque mois par système d'instantanés gagnants.

2/ Je n'ai pas reçu de mail de confirmation du gain :

Si vous avez rempli votre formulaire puis téléchargé votre ticket de caisse, alors vous avez participé au jeu. Si vous êtes l'heureux gagnant d'un instant gagnant (parmi 36 chaque mois) vous avez dû voir s'afficher une page «Bravo vous avez gagné...». Un mail de confirmation vous a alors été envoyé sur l'adresse mail déclarée. TOUTEFOIS regardez bien dans vos SPAMS, le mail s'est peut-être glissé dans cette boîte en fonction de vos pare-feux. Sinon, envoyez un mail à : contact@soignon-125ans.fr en précisant en objet : Jeu 125 ans SOIGNON.

Nous vous rappelons que votre gain ne sera définitivement VALIDE qu'après vérification de votre ticket de caisse présentant la présence d'achat d'au moins 2 produits SOIGNON. Une fois ce ticket de caisse validé par nos soins, un deuxième mail attestant de la validité de votre participation et de votre gain vous sera alors envoyé. Toutefois, pensez à regarder dans vos SPAMS, le mail s'est peut-être glissé dans cette boîte en fonction de vos pare-feux.

3/ Je n'arrive pas à gagner malgré mes nombreuses participations :

Ce jeu est un jeu de hasard, loterie par instantanés gagnants. Vous pouvez tenter votre chance plusieurs fois A CONDITION d'avoir un ticket de caisse unique à chaque participation. N'hésitez pas à retenter votre chance.

4/ Comment et où puis-je utiliser mes bons de réduction ?

Vos bons de réductions sont valables dans toutes les enseignes de grande distribution française. Sur chaque bon de réduction, il est précisé quels sont les produits éligibles à la réduction « A valoir sur l'achat d'un produit de la gamme ... », la date de fin de validité « 31 décembre 2021 » ainsi que le périmètre « valable en France métropolitaine, Corse incluse ».

5/ Une question sur l'un de nos produits ?

Notre mail service.consommateurs@soignon.com

Numéro de téléphone : 0800080366 – service & appel gratuits

Adresse postale : EURIAL Service consommateurs CS 42738 – 44327 NANTES CEDEX 3

6/ Peut-on participer plusieurs fois ?

Vous pouvez participer autant de fois que vous achetez de produits. Par exemple, si vous achetez 4 produits Soignon, vous pouvez jouer 2 fois, et si vos 2 achats sont sur le même ticket de caisse, alors il vous suffira de charger 2 fois le même ticket de caisse.

7/ Quand vais-je recevoir le cadeau ?

Vous recevrez votre cadeau dans un délai maximum de 8 semaines à partir de la fin du jeu, le 31 juillet 2020.